

รายงานกิจการ สอ.กฟร. ณ 30 มิ.ย.56

จำนวนสมาชิก	10,529	คน
จำนวนสมาชิกสมทบ	429	คน
ทุนเรือนหุ้น	1,461,151,690.00	บาท
เงินรับฝากจากสมาชิก	1,370,410,611.12	บาท
เงินยืมจากภายนอก	605,426,000.00	บาท
เงินให้กู้แก่สมาชิกทั้งสิ้น	3,495,185,454.00	บาท
รายได้	189,727,697.62	บาท
ค่าใช้จ่าย	67,024,102.16	บาท
กำไรสุทธิ	122,703,545.46	บาท

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้

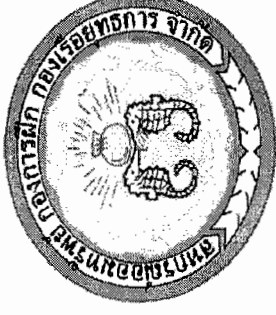
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สามัญและฉุกเฉิน ร้อยละ 7.50 ต่อปี
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สามัญโดยใช้เงินฝากค่าประกัน ร้อยละ 6.00 ต่อปี
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษเพื่อชื้อยานพาหนะ ร้อยละ 6.00 ต่อปี
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษเพื่อการเคหะสงเคราะห์ ร้อยละ 5.25 ต่อปี
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษเพื่อส่งเสริมการศึกษา ร้อยละ 5.75 ต่อปี
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษเพื่อส่งเสริมการประหยัดพลังงาน ร้อยละ 6.00 ต่อปี

การรับฝากเงินและอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก

- ★ เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 ต่อปี คิดดอกเบี้ยให้ทุกสิ้นเดือน ฝากได้ไม่จำกัดรายเดือน ยอดรวมไม่เกิน 6,000,000.- บาท (อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 ต่อปี คิดดอกเบี้ยทบต้นให้ทุกสิ้นเดือน หากคิดทั้งปีแล้วจะมีอัตราดอกเบี้ยประมาณ ร้อยละ 4.32 ต่อปี)
- ★ เงินฝากออมทรัพย์ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 ต่อปี คิดดอกเบี้ยให้ทุกวันที่ 31 มีนาคม และ 30 กันยายน ฝากได้ไม่จำกัดรายเดือน ยอดรวมไม่เกิน 6,000,000.- บาท

สหกรณ์ออมทรัพย์ กองการฝึก กองเรือยุทธการ จำกัด
2041 หมู่ 1 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180 โทร 0-3843-7917 ภายใน โทร.72161, 72163,72355

www.fleet.navy.mi.th/ftc/sahakorn



สหกรณ์ออมทรัพย์กองการฝึก กองเรือยุทธการ จำกัด

จดหมายเหตุ

ฉบับเดือน

กรกฎาคม 2556

“วันแม่แห่งชาติ” ที่ผ่านมาสมาชิก สอ.กฟร.คงได้มีโอกาสไปกราบแม่กันบ้างนะครับ บางท่านก็น่าเห็นใจเพราะแม่อยู่ไกล แต่ก็คงได้โทรศัพท์ถามข่าวคราวและได้บอกรักแม่กันทุก ๆ คน สำหรับจดหมายข่าวฉบับนี้เป็นการชี้แจงเรื่องการปรับปรุงการให้บริการสมาชิกของฝ่ายจัดการโดยชุดประมวลผลความพึงพอใจในการให้บริการ ความก้าวหน้าในการดำเนินการ ATM online เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกโดยไม่ต้องเดินทางมาทำธุรกรรมทางการเงินที่ สอ.กฟร. และสุดท้ายได้รายงานกิจการ สอ.กฟร. ณ 30 มิ.ย.56

ติดตามรายละเอียดได้ในฉบับครับ

น.อ.

ผู้จัดการ สอ.กฟร.

ชุดประมวลผลความพึงพอใจในการให้บริการ

ประธานกรรมการ สอ.กฟผ. มีดำริให้ฝ่ายจัดการ สอ.กฟผ. ปรับปรุงเรื่องการให้บริการสมาชิกให้เป็นไปโดยประทับใจ ทั้งการต้อนรับ การตอบข้อซักถามต่าง ๆ โดยฝ่ายจัดการได้ดำเนินการจัดซื้อชุดประมวลผลความพึงพอใจในการให้บริการติดตั้งไว้หน้าเคาน์เตอร์ที่สมาชิกใช้บริการ เมื่อสมาชิกใช้บริการพร้อมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการคนใดแล้วขอให้สมาชิกกดให้คะแนนความพึงพอใจในการมาใช้บริการโดยเรียงลำดับจากพึงพอใจมากที่สุดเลข 5 ถึงพึงพอใจน้อยที่สุดเลข 1 คะแนนที่สมาชิกกดให้แก่เจ้าหน้าที่จะมีผลต่อการพิจารณาในเรื่องผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นรายบุคคลด้วย จึงขอให้สมาชิกให้ความเป็นธรรมในการให้คะแนนแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการด้วยการให้การต้อนรับหรือการตอบข้อซักถามของสมาชิกสร้างความพึงพอใจให้สมาชิกมากขึ้นเพียงใด แต่ไม่รวมถึงการมาติดต่อที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการไม่สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้เนื่องจากจัดระเบียบหรือหลักเกณฑ์ที่ สอ.กฟผ. กำหนด เช่น เอกสารไม่ครบ หรือขอจ่ายเงินไม่ได้ตามยอดเงินที่หวังไว้

ฝ่ายจัดการยินดีรับการประเมินจากสมาชิกโดยชุดประมวลผลความพึงพอใจ ขอให้สมาชิกทุกท่านได้ให้ความสนใจในการประเมินเจ้าหน้าที่ด้วย

นอกเหนือจากเรื่องการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการแล้ว สอ.กฟผ. ยังได้ให้บริการสมาชิกทุกท่านด้วยเครื่องมือในระหว่างที่น้องรอรับบริการ ซึ่งตั้งไว้บริเวณที่สมาชิกนั่งรอ หากสมาชิกไม่รีบกลับจนเกินไปสามารถนั่งดื่มเครื่องดื่มปะพุดคุยกับสมาชิกท่านอื่นที่มาติดต่อทำธุรกรรมที่ สอ.กฟผ. รวมทั้งมี wifi ฟรีให้สมาชิกได้ใช้บริการระหว่างทำธุรกรรมโดยใช้รหัสผ่าน 11111100000

รวมถึงความห่วงใยที่ สอ.กฟผ. มีต่อสมาชิกเนื่องจากในระยะนี้เป็นหน้าฝนเมื่อฝนตกสมาชิกที่มาติดต่อทำธุรกรรมที่ สอ.กฟผ. จะขึ้นบันไดไม่สะดวกนักเนื่องจากต้องตากฝนขึ้นมา ด้วยความเป็นห่วงในสุขภาพของสมาชิก สอ.กฟผ. กำลังทำหลังคากันแดดกันฝนที่บันไดทางขึ้น สอ.กฟผ. ทั้งสองด้านเพื่ออำนวยความสะดวกสะดวกให้สมาชิก

ความคืบหน้าการดำเนินการ ATMonline

สอ.กฟผ. กำลังพิจารณาดำเนินการ ATM online เพื่ออำนวยความสะดวกให้สมาชิกในการทำธุรกรรมทางการเงินกับ สอ.กฟผ. และธนาคาร โดยบัตร ATM ของธนาคาร ให้สมาชิกทำธุรกรรมได้ดังนี้

1. ขอรับเงินกู้เงินฉุกเฉินทาง ATM ตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติไว้ได้
2. สอบถามยอดเงินกู้ฉุกเฉินที่ใช้ไป และวงเงินกู้ที่ใช้ไป
3. โอนเงินชำระหนี้เงินกู้ สอ.กฟผ. ได้
4. ผักหรือถอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์ที่มีอยู่กับ สอ.กฟผ. ได้

ขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาวางแผน และกำหนดเรื่องเวลาดำเนินการคาดว่าจะใช้เวลาก่อกระยะหนึ่ง ความคืบหน้าจะแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นระยะ ๆ คาดว่าจะเป็นประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกอย่างมาก

ทั้งนี้การดำเนินการของสมาชิกที่อาจต้องใช้เวลามาก ได้แก่การขอเปิดบัญชีกับทางธนาคาร สมาชิกสามารถขอเปิดบัญชีไว้ล่วงหน้าได้ หากเริ่มดำเนินการจะไม่เสียเวลามาก